

Reklamační protokol Horology Canvas

Postup pro reklamaci na www.horologycanvas.com:

- Zboží, které chcete reklamovat, zabalíte jako balík.
- Do balíčku vložte vyplněný formulář pro reklamaci zboží.
- Vyberete si nejbližší Zásilkovnu s podacím místem na www.zasilkovna.cz/pobocky.
- Na přepážce řeknete kód „90466547“.
- Předáte balíček a dostanete potvrzení o jeho přijetí.
- Nic neplatíte.
- Za pár dní vám přijde mail, že balíček v pořádku dorazil do našeho skladu.
- Do 30ti dnů dostanete vyjádření k reklamaci.

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)
Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Mobil:

E-mail:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Poznámky:

Reklamované zboží:

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Podrobný popis závady: *

*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů pokud zákazník předá k reklamaci kompletní zboží (spolu s fakturou, v původním obalu..)

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. Zákazník také souhlasí s tím, že zboží zašle kompletní s veškerým příslušenstvím. Pokud tento bod nebude splněn, prodávající má nárok na zamítnutí reklamace.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce:

* Reklamacce byla uznána a zboží vyměněno za bezvadný kus, který Vám s tímto listem zasíláme zpět

* Zboží bylo opraveno na náklady výrobce

* Reklamacce nebyla uznána z těchto důvodů:

- mechanické poškození, neopatrné zacházení
- přirozená změna vlastnosti kůže
- změna vlastnosti kůže v důsledku opotřebení - běžný projev
- prodlení při uplatnění reklamacce, zapříčiněno znehodnocení zboží, které již nelze opravit, výrobci vznikla prodlením škoda

Datum: _____

Podpis prodejce: _____